

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ  
স্বাস্থ্য অর্থনৈতি ইউনিট  
কোয়ালিটি ইম্প্রুভমেন্ট সেক্রেটারিয়েট  
১৪/২ তোপখানা রোড, ঢাকা-১০০০।  
[www.qis.gov.bd](http://www.qis.gov.bd)

স্মারক নং: ৪৫.০৫.০০০০.০০৮.৯৯.০০৩.২২/০৭

তারিখ: ২৭ পৌষ, ১৪২৯ খ্রি।  
১১ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রি।

### বিষয়: Consultative workshop on 'Patient Satisfaction Survey Questionnaire'

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের স্বাস্থ্য অর্থনৈতি ইউনিট এর আন্তর্গত কোয়ালিটি ইম্প্রুভমেন্ট সেক্রেটারিয়েট (QIS) কর্তৃক 'রোগী সহায়িত্ব যাচাইয়ের প্রশ্নপত্র' (Patient Satisfaction Survey Questionnaire) এর খসড়া তৈরী করা হয়েছে। খসড়াটি পর্যালোচনা ও চূড়াস্থকরণের লক্ষ্যে আগস্ট ১৭ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রি তারিখে (মঙ্গলবার) স্বাস্থ্য অর্থনৈতি ইউনিটের কনফারেন্স রুমে সকাল ৯:৩০ ঘটিকায় Technical Advisory Group (TAG) এর সদস্যগণ, বিভিন্ন উন্নয়ন সহযোগী এবং সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের সময়সূচী একটি পরামর্শমূলক কর্মশালা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত পরামর্শমূলক কর্মশালার সভাপতিত্ব করবেন স্বাস্থ্য অর্থনৈতি ইউনিটের মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) ড. মো: এনামুল হক।

২। উক্ত কর্মশালায় সংযুক্ত তালিকা অনুযায়ী অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা যাচ্ছে। HPNSP এর বিধি-মোতাবেক অংশগ্রহণকারীদের সম্মানীভাবে প্রদান করা হবে।

সংযুক্তি: 'Patient Satisfaction Survey Questionnaire' এর খসড়া।

  
ড. মোহাম্মদ নাজুমুল হক  
মেডিকেল অফিসার  
কোয়ালিটি ইম্প্রুভমেন্ট সেক্রেটারিয়েট  
স্বাস্থ্য অর্থনৈতি ইউনিট  
ফোন: ০১৭১৬৫৯০৭০৩

বিতরণ (জ্যোত্তর ক্রমানুসারে নয়):

১. প্রফেসর (ডাঃ) মোঃ মাজহারুল হক, লাইন ডি঱েক্টর, হসপিটাল সার্ভিসেস ম্যানেজমেন্ট, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
২. পরিচালক, এমআইএস, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৩. পরিচালক (হাসপাতাল ও ক্লিনিক), স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৪. অধ্যাপক (ডাঃ) এম এ ফয়েজ, সাবেক মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৫. ডাঃ জাকির হোসেন, প্রাক্তন পরিচালক, পিএইচসি এন্ড ডিসি, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
৬. অধ্যাপক (ডাঃ) মাহমুদুর রহমান, সাবেক পরিচালক, আইইডিসিআর, ঢাকা।
৭. ডাঃ এসএজে এম মুসা, সাবেক পরিচালক, (পিএইচসি), ঢাকা।
৮. অধ্যাপক (ডাঃ) রিদওয়ানুর রহমান, পরামর্শক (গবেষণা), ইউনিভার্সাল মেডিকেল কলেজ, মহাখালী, ঢাকা।
৯. অধ্যাপক ফেরদৌসী বেগম, সভাপতি, অবটেক্ট্রিক্যাল ও গাইনোকোলোজিক্যাল সোসাইটি অব বাংলাদেশ (ওজিএসবি) মিরপুর রোড, ঢাকা।
১০. প্রফেসর (ডাঃ) মোঃ আব্দুল মাল্লান, অধ্যাপক ও চেয়ারম্যান, নিওনাটোলজি বিভাগ, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়।
১১. অধ্যাপক (ডাঃ) এবিএম জামাল, অতিরিক্ত মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য শিক্ষা অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
১২. প্রফেসর ডাঃ মাহমুদ হাসান, জাতীয় অধ্যাপক, ঢাকা।
১৩. প্রফেসর মোঃ তাজুল ইসলাম, ভিজিটিং কনসালট্যান্ট, নর্থ সাউথ ইউনিভার্সিটি।
১৪. ডাঃ মো আব্দুল খান, সহকারী প্রধান, এমআইএস।
১৫. ডাঃ জুসি মেরিনা অধিকারী, হেলথ ম্যানেজার, ইউনিসেফ, ঢাকা, বাংলাদেশ।
১৬. ডাঃ মুরাদ সুলতান, ন্যাশনাল প্রফেশনাল অফিসার, বিশ্ব স্বাস্থ্য সংস্থা।
১৭. সাঙ্গে ওয়াংমো, TL-HS, বিশ্ব স্বাস্থ্য সংস্থা।
১৮. ডাঃ এমদাদুল হক, হেলথ ম্যানেজার, ইউএনএফপিএ, ঢাকা, বাংলাদেশ।

১৯. ডা. মামুন মহিউদ্দিন ভূইয়া, প্রকল্প পরিচালক, মা-মনি প্রকল্প (এমএনসিএসপি)।
২০. পরিচালক, উপ-পরিচালক, ফোকাল পার্সন, সেবা তত্ত্বাবধায়ক, ঢাকা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, ঢাকা।
২১. পরিচালক, উপ-পরিচালক, ফোকাল পার্সন, সেবা তত্ত্বাবধায়ক, স্যার সলিমুল্লাহ মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, ঢাকা।
২২. পরিচালক, উপ-পরিচালক, ফোকাল পার্সন, সেবা তত্ত্বাবধায়ক, শহীদ সোহরাওয়ার্দী মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, ঢাকা।
২৩. পরিচালক, উপ-পরিচালক, ফোকাল পার্সন, সেবা তত্ত্বাবধায়ক, মুগ্দা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল, ঢাকা।
২৪. পরিচালক, উপ-পরিচালক, ফোকাল পার্সন, সেবা তত্ত্বাবধায়ক, কুর্মিটোলা জেনারেল হাসপাতাল, ঢাকা।
২৫. ডা. মো. আখতারুজ্জামান, প্রোগ্রাম ম্যানেজার, যুগ্ম-সচিব, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
২৬. ডা. রমা দাস, ন্যাশনাল কনসালট্যান্ট, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
২৭. ডা. মোহাম্মদ নাজরুল হক, মেডিকেল অফিসার, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
২৮. ডা. প্রনব কুমার রাঘু, মেডিকেল অফিসার, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
২৯. ডা. কাজী তাসলিমা, জুনিয়র কনসালট্যান্ট (অবস এন্ড গাইনী), স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য (জ্যোত্তার ক্রমানুসারে নথি):

১. মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা (দ্রঃ আ: সহকারী পরিচালক, সমন্বয়)।
২. প্রোগ্রাম ম্যানেজার (যুগ্ম সচিব), স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
৩. সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
৪. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।
৫. অফিস কপি।