

Ministry of Health and Family Welfare
Health Economics Unit
Quality Improvement Secretariat (QIS)

Facility Level Standards and Indicators

Scoring scale:

0= No/Very poor condition; **1=** Insufficient/Not good condition/Not satisfactory; **2=** Yes/Sufficient/Good condition/Satisfactory; **NA=** Not applicable

SI	Area and Indicators	Score obtained	Comments
1	Leadership, community participation and HR		
1.1	Vision & mission of the hospital are displayed in a visible place		
1.2	Hospital staff are aware of vision & mission		
1.3	QIC is formed for hospital		হাসপাতালের জন্য কোয়ালিটি ইম্প্রুভমেন্ট কমিটি গঠন করা হয়েছে কিনা
1.4	WITs are formed		ওয়ার্ড ইম্প্রুভমেন্ট টিম গঠন
1.5	WITs are trained on QI and 5S		ওয়ার্ড ইম্প্রুভমেন্ট টিম QI এবং 5S এর উপর প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে কিনা
1.6	Community is engaged with hospital management (community participation)		কমিউনিটি পার্টিসিপেশন কার্যক্রম চালু আছে
1.7	Staff job description is available		স্টাফদের Staff job description আছে
1.8	Annual plan for hospital and staff training in place		
1.9	Staff motivation plan available (system of reward, recognition etc.)		স্টাফ মটিভেশন পরিকল্পনা
1.10	Death review is done including MPDSR		MPDSR সহ Death review করা হচ্ছে
1.11	Updated important data is displayed in the manager's room		গুরুত্বপূর্ণ তথ্যাদি হাসপাতাল তত্ত্বাবধায়কের কক্ষে প্রদর্শিত আছে
1.12	Data is regularly uploaded in the DHIS2		DHIS2 তে তথ্য সন্নিবেশ করা হচ্ছে
	Total score: 24; obtained:	Score	

SI	Area and Indicators	Score obtained	Comments
1.	Hospital Premises		
1.1	Hospital entry passages are clear (Free of rickshaw and other vehicles, garbage, banner, poster, and unwanted items etc.)		হাসপাতালের ঢোকোর পথের রাস্তা রিক্সা, ময়লা বা অপ্রয়োজনীয় সামগ্রী আছে কিনা?
1.2	Hospital signboard is visible from outside		হাসপাতালের নামের সাইনবোর্ড বাহির থেকে পরিস্কারভাবে দেখা যাবে
1.3	Premises free from unwanted items (e.g., garbage, banner, unwanted items etc.)		হাসপাতালের সামনে ময়দানে কোন অপ্রয়োজনীয় জিনিস নেই।
1.4	Hospital building has no posters other than BCC materials		হাসপাতালের দেয়ালে স্বাস্থ্যশিক্ষার পোস্টার ছাড়া অন্য কোন পোস্টার নেই।
1.5	Premise and entrance are clean		হাসপাতালের সামনে ও ঢোকোর মুখের পরিচ্ছন্নতা দেখুন।
1.6	Citizen charter is in place and visible to the visitors		সিটিজেন চার্টার দর্শনীয় স্থানে স্থাপিত আছে
1.7	Parking areas are marked		পার্কিং এরিয়া নির্দিষ্টকরণ
1.8	Vehicles are parked in right place		মটর বাইক সঠিক স্থানে পার্কিং করা
1.9	Drains are clean and not over flown		হাসপাতালের ড্রেন ও নালাগুলো পরিস্কার এবং পানি ভালভাবে যাচ্ছে কিনা দেখুন

SI	Area and Indicators	Score obtained	Comments
1.10	Medical waste management (MWM) pits present with cover		হাসপাতালের বর্জ ও ময়লা আবর্জনার পিচ ঢাকনাসহ আছে।
1.11	MWM pit is not over flown		ময়লা উপচে পড়ছে না।
1.12	Electric supply with generator back up present		বিদ্যুৎ জেনারেটর আছে।
1.13	Hospital has a well maintained garden		বাগান আছে এবং পরিচ্ছন্ন আছে।
1.14	Hospital opening hours are displayed at hospital entrance(s)		হাসপাতালে ঢোকার পথগুলোতে সেবা সময় উল্লেখ আছে।
Total score: 28;		Score obtained:	

SI	Area and Indicators	Score obtained	Comments
2.	Information desk, registration and waiting area		
2.1	An information desk is available with assigned staff		অনুসন্ধান সেবা আছে এবং নিয়মিত আছে।
2.2	There is display board with information on user fees		পরীক্ষা নিরীক্ষা ও সেবার মূল্য বোর্ডে উল্লেখ আছে।
2.3	Display board with information on available medicine list present		ঔষধ পত্রের তালিকা (আছে/নাই) উল্লেখিত
2.4	Information desk, registration and waiting area are labeled		অনুসন্ধান ডেস্ক, রেজিস্ট্রেশন ডেস্ক ও অপেক্ষাকালীন বসার জায়গা চিহ্নিত আছে।
2.5	Availability of complain/suggestion box		অভিযোগ / পরামর্শ বক্স আছে।
2.6	Separate queue for male & female for registration		মহিলা ও পুরুষের জন্য আলাদা লাইন আছে
2.7	Waiting area is well ventilated with sufficient light, ceiling fan and clean environment		অপেক্ষাকালীন বসার জায়গাটিতে যথেষ্ট আলো বাতাস, ফ্যান এবং পরিষ্কার আছে।
2.8	Adequate sitting arrangement in waiting area		অপেক্ষাকালীন বসার জায়গাটিতে যথেষ্ট পরিষ্কার বসার জায়গা আছে।
2.9	Separate male & female toilets present		পুরুষ ও মহিলাদের জন্য আলাদা টয়লেট আছে।
2.10	Toilets are clean with running water, soap, bucket, mug etc.		টয়লেটগুলো পরিষ্কার আছে। পানি, সাবান, বালতি, মগ ইত্যাদি আছে।
2.11	Safe drinking water available for patients and visitors		রোগী ও অন্যান্যদের জন্য নিরাপদ পানীয় পানি আছে।
Total score: 22;		Score obtained:	

SI	Area and Indicators	Score obtained	Comments
3.	Outpatient department (OPD)		
3.1	All rooms/sections are labeled		সকল রুম ও সেকশন লেবেল করা আছে।
3.2	Overall cleanliness of the OPD area maintained		বহিঃবিভাগ সম্পূর্ণভাবে পরিচ্ছন্ন আছে।
3.3	Location board (layout plan) of the hospital present		লোকেশান বোর্ড আছে।
3.4	Separate sitting arrangement present for male and female in front of doctors' room		ডাক্তারদের রুমের সামনে মহিলা ও পুরুষ রোগীদের বসার আলাদা ব্যবস্থা আছে।
3.5	The walls are clean and free from unwanted poster and painting		দেয়ালগুলোতে অপ্রয়োজনীয় ছবি/পোস্টার আকানু্যকি নেই।
3.6	Appropriate waste bins are placed in right place, marked with type of waste, and body of bins are clean		ময়লা ফেলার বিনগুলো যথাস্থানে আছে। কোন বিনে কোন ময়লা ফেলা হবে তা বিনের গায়ে লেখা আছে এবং বিনগুলো পরিষ্কার আছে।
3.7	Segregation of wastes done at source		ময়লা যথাস্থানে ফেলা হচ্ছে।
3.8	Adequate light and ventilation in examination rooms		রোগী পরীক্ষার জায়গাগুলোতে পর্যাপ্ত আলো বাতাস আছে।
3.9	Examination bed is present in doctors' room		ডাক্তারদের রুমে রোগী পরীক্ষার বেড আছে
3.10	Examination bed has clean linen		রোগী পরীক্ষার বেডে পরিষ্কার চাদর আছে

Sl	Area and Indicators	Score obtained	Comments
3.11	Examination beds has bedside screen for privacy		গোপনীয়তা রক্ষার্থে পর্দা ব্যবস্থা আছে।
3.12	Stairs for patients to ride on bed		রোগী বেড এ আরোহন করার জন্য বেডসাইড সিডি আছে।
3.13	Contents of shelves/cupboards are organized with labeling		সেলফ/সাপোর্টেড আলমারি ইত্যাদির ভেতরকার দ্রব্যাদি সাজানো ও লেবেল করা আছে।
3.14	Equipment are kept with written indication of sterility		যন্ত্রাদি জীবানুমুক্ত কিনা উল্লেখ আছে।
3.15	Wash basin, soap & hand rub, clean towel available in doctors' room		ডাক্তারদের রুমে হাত ধোয়ার বেসিন, সাবান, রাব, পরিষ্কার তোয়ালে আছে।
3.16	A hand wash protocol (pictorial) is available		বিশ্ব স্বাস্থ্য সংস্থা কর্তৃক প্রণীত হাত ধোয়ার পদ্ধতি চিত্রসহ বেসিনের নিকট টাঙ্গানো আছে
3.17	Health education corner has adequate sitting arrangement and routine sessions are conducted (check the register)		স্বাস্থ্যশিক্ষা কর্নার আছে। প্রয়োজনীয় পরিমাণ বসার ব্যবস্থা আছে। (রেজিস্টার দেখে নিশ্চিত হোন নিয়মিত সেশন হয় কিনা)
Total score: 34;		Score obtained:	

Sl	Area and Indicators	Score obtained	Comments
4.	Emergency Department		
4.1	Overall cleanliness of the emergency area maintained		জরুরী বিভাগ সম্পূর্ণভাবে পরিষ্কার আছে
4.2	The essential equipment are in working condition and kept in accessible place (O2 cylinder with meter, emergency drug tray, ECG, defibrillator, nebulizer machine, sucker machine, ambu bag, BP machine, stethoscope, thermometer, glucometer etc.)		প্রয়োজনীয় যন্ত্রাদি যথাস্থানে আছে এবং ব্যবহার উপযোগী আছে। অবশ্য প্রয়োজনীয় যন্ত্রাদি যেমন: মিটার সহ অক্সিজেন সিলিন্ডার, জরুরী ঔষধপত্রের ট্রে, ইসিজি, ডিফিব্রিলেটর, নেবুলাইজার মেশিন, সাকার মেশিন, অ্যাম্বু ব্যাগ, বিপি মেশিন, স্টেথোস্কোপ, থার্মোমিটার, গ্লুকোমিটার ইত্যাদি যথাস্থানে আছে।
4.3	Emergency SOP & protocol is available		জরুরী সেবার চিকিৎসা ও কর্ম পদ্ধতি আছে
4.4	Infection prevention practices are in place (use chlorine solution, sterile equipment, gloves, and have hand washing facility)		প্রধান প্রতিরোধক ব্যবহারবিধি যথাস্থানে আছে কিনা। (ক্লোরিন, জীবানুমুক্ত যন্ত্র, গ্লোভস, হাত ধোয়ার স্থান আছে কিনা)
4.5	Emergency drug tray maintained		জরুরী ঔষধ ট্রে ব্যবহার হচ্ছে কিনা
4.6	List of equipment/instrument available		যন্ত্রপাতি / জিনিসের তালিকা আছে কিনা
4.7	Emergency department		জরুরী বিভাগ আছে কিনা
4.8	The walls are clean and free from unwanted poster and painting		দেয়াল পরিষ্কার ও অপ্রয়োজনীয় দেয়াল অঙ্কন এবং পোস্টার মুক্ত আছে কিনা
4.9	Waste bins are placed rightly		ময়লার বিন যথাস্থানে আছে কিনা
4.10	Body of waste bins are clean		ময়লার বিন পরিষ্কার আছে কিনা
4.11	Waste bins are marked (Which one is for what)		
4.12	Waste segregation done at source		
4.13	Adequate light and ventilation in the emergency rooms		জরুরী বিভাগে পর্যাপ্ত আলো বাতাস আছে কিনা
4.14	Room is labeled with doctor's name		
4.15	Examination beds present with bedside screens		রোগীর পরীক্ষা নিরীক্ষা বেড এ পার্শ্ব পর্দা আছে কিনা
4.16	Beds have clean linen		বিছানার লিনেন কাপড় পরিষ্কার আছে কিনা
4.17	Stairs for patients to ride on bed		রোগীর বিছানায় ওঠার সিডি আছে কিনা
4.18	Equipment and other items (trolley/stature, wheel chair, drug trolley etc.) are organized (parking station, indication of sterility) and labeled		যন্ত্রপাতি এবং অন্যান্য জিনিস (ট্রোলি/স্ট্রেচার হুইল চেয়ার, ঔষধের ট্রলি ইত্যাদি) সাজানো ও (গাড়ী রাখার স্থান, জীবানুমুক্ত করণ যন্ত্র) লেবেলিং করা আছে কিনা

Sl	Area and Indicators	Score obtained	Comments
4.19	Hand washing facility (with soap, hand rub & clean towel) with protocol (pictorial) is available		হাত ধোয়ার ব্যবস্থা (সাবান, হ্যান্ড রুব, পরিষ্কার তোয়ালে) প্রটোকলসহ আছে কিনা
4.20	Patients register for emergency department is well maintained		জরুরী বিভাগে রোগীর রেজিস্টার বহি যথাযথ ভাবে আছে কিনা
Total score: 40;		Score obtained:	

Sl	Area and Indicators	Score obtained	Comments
5.	In-Patient Department (IPD)		
5.1	Wards, rooms, sections are labeled		ওয়ার্ড, রুম, সেকশন লেবেলিং করা আছে কিনা
5.2	IPD is free from unwanted/ unnecessary items		IPD অপ্রয়োজনীয় জিনিস মুক্ত আছে কিনা
5.3	Setting of files, equipment and other materials are done		ফাইল, যন্ত্রপাতি এবং অন্যান্য জিনিস সেটিং করা আছে কিনা
5.4	Setting (labeling, ordering and alignment etc.) of contents of desk, cabinet and Almira are done		ডেস্ক, কেবিনেট ও আলমারী সেটিং (লেভেলিং, সমান্তরালভাবে সাজানো) আছে কিনা
5.5	Sub-store is free from unnecessary items		সাব স্টোর অপ্রয়োজনীয় জিনিসমুক্ত কিনা
5.6	Necessary items are set (labeling, ordering and alignment etc.) in sub-store		
5.7	Overall cleanliness of the IPD maintained		IPD সামগ্রিকভাবে পরিষ্কার কিনা
5.8	The walls of IPD are clean and free from unwanted posters		IPD এর দেয়াল পরিষ্কার ও অপ্রয়োজনীয় পোস্টার মুক্ত কিনা
5.9	Visible danger signs are displayed at appropriate places		
5.10	Waste bins are placed appropriately		ময়লার বিনগুলো যথাস্থানে আছে কিনা
5.11	Waste segregation done at source		উৎসেই ময়লা পৃথক/আলাদা করা হয় কিনা
5.12	Adequate and functional ceiling fan in place		যথাযথ এবং কার্যকর সিলিং ফ্যান আছে কিনা
5.13	Beds are marked & have clean linen		বিছানা মার্ক করা এবং লিনেন চাদর পরিষ্কার আছে কিনা
5.14	Bed side lockers available		বিছানার পার্শ্ব লকার আছে কিনা
5.15	PTR (pulse, temperature and respiration) chart present with the bed		PTR চার্ট (পালস, তাপমাত্রা, শ্বাসপ্রশ্বাস) বিছানার পাশে আছে কিনা
5.16	Treatment files are kept following 'set' method		চিকিৎসা ফাইল সেট অনুযায়ী রাখা আছে কিনা
5.17	Clinical records are maintained (date & time of admission; patient's history, physical examination note, treatment etc.)		রোগশয্যার রেকর্ড (ভর্তির তারিখ ও সময়, রোগীর ইতিহাস, শারীরিক পরীক্ষার নোট, চিকিৎসা ইত্যাদি) রাখা হয় কিনা
5.18	Toilet/Washrooms are clean and odorless		টয়লেট, ওয়াশরুম পরিষ্কার ও দুর্গন্ধমুক্ত কিনা
5.19	Updated summary of last year statistics displayed in each ward		
5.20	SOP for IPD available		কর্ম পদ্ধতি পর্যালোচনা
5.21	Ward sub-store has updated stock register		ওয়ার্ড এর সাব স্টোর এর স্টক রেজিস্টার আপডেট/ হালনাগাদ আছে কিনা
5.22	Materials, drugs, linens etc. are kept following 'Set' method		
5.23	Hand washing facility with soap, running water, clean towel and hand washing pictorial etc. is present		হাত ধোয়ার ব্যবস্থা, সাবান, পানি, পরিষ্কার তোয়ালে এবং হাত ধোয়ার ব্যবহারবিধি আছে কিনা
5.24	File/registers, forms, formats, slips etc. are kept in organized way		
5.25	Contents of file cabinet/ shelves/ almirah etc. are organized following 'Set' method		ফাইল কেবিনেট/শেলফ/আলমারী ইত্যাদি সেট অনুযায়ী আছে কিনা
5.26	An updated list of on call doctors with contact number is available		অন কল ডাক্তারগণের নাম ও ফোন নম্বরের লিষ্ট আপডেট/হালনাগাদ আছে কিনা
5.27	On call register is available		অন কল রেজিস্টার আছে কিনা

SI	Area and Indicators	Score obtained	Comments
5.28	The emergency tray is available with necessary drugs and equipment		প্রয়োজনীয় ঔষধ ও যন্ত্রপাতি সহ জরুরী ঔষধের ট্রে পর্যাপ্ত আছে কিনা
5.29	Emergency equipment/instruments are available and functioning properly (Oxygen cylinder with flow meter and mask, suction apparatus, nebulizers, sterilizer, emergency light etc.)		জরুরী যন্ত্রপাতি/সরঞ্জাম আছে কিনা এবং সঠিকভাবে কাজ করছে কিনা (ফ্লো মিটার এবং মাস্ক সহ অক্সিজেন সিলিন্ডার, স্তন্যপান যন্ত্রপাতি, নেবুলাইজার, স্টেরিলাইজার, জরুরী আলো ইত্যাদি)।
5.30	Regular health education provided to IPD patients and attendants (check the health education register)		
5.31	Cleaning checklist is used		পরিচ্ছন্নতা বিষয়ক চেকলিস্ট আছে কিনা
5.32	Housekeeping SOP present		
Total score: 64;		Score obtained:	

SI	Area and Indicators	Score obtained	Comments
6.	Laboratory and investigation facilities		
6.1	Laboratory section including the rooms are labeled		পরীক্ষাগার সেকশনের রুমগুলি লেবেলিং করা আছে কিনা
6.2	Lab is free from unserviceable, and unnecessary items		পরীক্ষাগার মেরামত অযোগ্য এবং অপ্রয়োজনীয় যন্ত্র / জিনিস মুক্ত কিনা
6.3	Files, equipment, instruments and other materials organized according to “set” method		ফাইল, যন্ত্রপাতি ও অন্যান্য সরঞ্জাম সেট অনুযায়ী সাজানো আছে কিনা
6.4	Contents of Almira and other materials are organized according to “set” method		আলমিরার সামগ্রী ও অন্যান্য জিনিসপত্র সেট অনুযায়ী সাজানো/গোছানো আছে কিনা
6.5	Waiting area for lab services have adequate seats, fans and light		পরীক্ষাগারের ওয়েটিং এরিয়াতে পর্যাপ্ত বসার জায়গা, ফ্যান ও আলো আছে কিনা
6.6	The walls are clean and free from unwanted poster, calendar etc.		দেয়ালগুলো পরিষ্কার এবং অপ্রয়োজনীয় পোস্টার/ক্যালেন্ডার মুক্ত আছে কিনা
6.7	Proper hand washing facility available in laboratory		পরীক্ষাগারে হাত ধোয়ার যথার্থ ব্যবস্থা আছে কিনা
6.8	SOP for lab services in place		ল্যাবরেটরী সেবার কর্মপদ্ধতি আছে কিনা
6.9	Protocols for laboratory waste disposal available		ল্যাবরেটরী বর্জ্যের নিষ্কাশন পদ্ধতি আছে কিনা
6.10	Waste bins are in place and used properly (waste are segregated)		ময়লার বিন যথাযথ স্থানে আছে কিনা এবং সঠিকভাবে ব্যবহার হচ্ছে কিনা (বর্জ্য পৃথক করা হয় কিনা)
6.11	24 hour laboratory service is available for inpatients		২৪ ঘন্টা ল্যাব সেবা দেয়া হয় কিনা
6.12	List of tests with price is displayed at a visible place		মূল্য তালিকা সহ পরীক্ষার তালিকা দৃশ্যমান জায়গায় প্রদর্শিত হয় কিনা
6.13	Adequate supply of reagents and kits		রি এজেন্ট ও কিট পর্যাপ্ত সরবরাহ আছে কিনা
6.14	Registers and pathological forms are available and maintained		পরীক্ষা নিরীক্ষার ফর্ম ও রেজিস্টার আছে কিনা এবং অনুসরণ করা হয় কিনা
6.15	A functioning refrigerator is present		সচল রেফ্রিজারেটর আছে কিনা
6.16	Things inside the refrigerator are labeled and arranged with appropriate order (as per expiry date)		রেফ্রিজারেটরের অভ্যন্তরীণ জিনিস লেবেলিং এবং যথাযথভাবে রাখা আছে কিনা (মেয়াদ উত্তীর্ণের তারিখ অনুযায়ী)
6.17	Temperature chart of refrigerator is maintained		
6.18	The reagents and other logistic (gloves, disposable syringes, I/V cannula, etc.) are labeled and arranged in the shelves/ almira or in any other place of the lab		

SI	Area and Indicators	Score obtained	Comments
6.19	A mechanism to attend urgent request is in place		
6.20	Quality control (internal) checking done in the lab following SOP		অন্ত: কোয়ালিটি পদ্ধতি ব্যবহার আছে কিনা
6.21	Quality control (external) checking done in the lab following SOP		বহি: কোয়ালিটি পদ্ধতি ব্যবহার আছে কিনা
Total score: 42;		Score obtained:	

SI	Area and Indicators	Score obtained	Comments
7.	Blood bank		
7.1	24/7 blood banking, screening (HIV, HBsAg, VDRL,HCV, MP) & urgent grouping & cross matching facilities available		২৪ ঘন্টা ব্লাড ব্যাংক, স্ক্রিনিং (HIV, HBsAg, VDRL,HCV, MP) এবং জরুরী ব্লাড গ্রুপিং/ক্রস ম্যাচিং ব্যবস্থা আছে কিনা
7.2	SOP for blood transfusion is in place		রক্ত পরিসঞ্চালনের কর্ম পদ্ধতি আছে কিনা
7.3	Registers & forms available		রক্ত পরিসঞ্চালনের রেজিস্টার ও ফর্ম আছে কিনা
7.4	Proper transfusion facilities (bleeding space) are there		রক্ত পরিসঞ্চালনের স্থান / বেড আছে কিনা
7.5	Temperature chart of refrigerator maintained		
Total score: 10;		Score obtained:	

SI	Area and Indicators	Score obtained	Comments
8.	Radiology		
8.1	Radiology section including rooms are labeled		সেকশন ও রুমগুলি লেবেলিং করা আছে কিনা
8.2	Danger sign is displayed in the radiology department (in appropriate place)		প্রয়োজনীয় স্থানে বিপদ চিহ্ন দাগ কাটা আছে কিনা
8.3	Radiology section is free from unwanted materials		অকেজো, মেরামত অযোগ্য ও অপ্রয়োজনীয় উপকরণ মুক্ত কিনা
8.4	Files, equipment, instruments, and other materials are organized according to “set” method		ফাইল, উপকরণ, যন্ত্রপাতি এবং অন্যান্য জিনিসপত্র সেট অনুযায়ী সাজানো আছে কিনা
8.5	Contents of Almira are organized according to “set” method		আলমারীর জিনিসপত্র সেট অনুযায়ী সাজানো আছে কিনা
8.6	24-hour radiology service (or a mechanism of attending urgent request) is available for inpatients		জরুরী সার্ভিসের জন্য ২৪ ঘন্টা বিশেষ কোন ব্যবস্থা আছে কিনা
8.7	Essential equipment list in place		প্রয়োজনীয় যন্ত্রাদির তালিকা আছে কিনা
8.8	SOP on radiology department is available		রেডিওলজি বিভাগের কর্মপদ্ধতি আছে কিনা
8.9	Registers and forms available and maintained		রেজিস্টার ও ফর্মসমূহ আছে কিনা এবং সঠিকভাবে অনুসরণ করা হয় কিনা
8.10	Atomic Energy Commission (AEC) guideline for protective gear is available		সুরক্ষার জন্য এ্যাটমিক এ্যানার্জি কমিশনের গাইডলাইনে বর্ণিত গিয়ার আছে কিনা
8.11	Privacy of the patient ensured during radiological examination		রেডিওলজি পরীক্ষার সময় রোগীর গোপনীয়তা রক্ষার নিশ্চিত ব্যবস্থা আছে কিনা
8.12	Radiation protection measures taken as per AEC (use of lead gown, exposure monitor etc.)		এ্যাটমিক এ্যানার্জি কমিশনের গাইডলাইন অনুযায়ী সুরক্ষা ব্যবস্থা নেয়া হচ্ছে কিনা (লেড, গাউন, এক্সপোজার মনিটর ইত্যাদি)
8.12	Patient waiting space has sufficient seating arrangements (Male & female separate space)		রোগীর অপেক্ষা কালীন বসার পর্যাপ্ত জায়গার ব্যবস্থা (পুরুষ ও মহিলার জন্য পৃথক স্থান) আছে কিনা
Total score: 24;		Score obtained:	

SI	Area and Indicators	Score obtained	Comments
9.	ECG and USG		
9.1	Rooms are labeled as per function		রুম গুলি লেবেলিং করা আছে
9.2	Section/room is free from unwanted items		সেকশন/রুমগুলোতে কোন অকেজো, মেরামত অযোগ্য ও অপ্রয়োজনীয় জিনিস নেই
9.3	Files, equipment, instruments, and other materials are organized according to “set” method		ফাইল, উপকরণ, যন্ত্রপাতি এবং অন্যান্য জিনিসপত্র সেট অনুযায়ী সাজানো আছে
9.4	Contents of cabinet and cupboards are organized according to “set” method		সেলফ/সাপোর্টেড আলমারি ইত্যাদির ভেতরকার দ্রব্যাদি সাজানো ও লেবেল করা আছে।
9.5	Patients’ privacy is ensured by bedside screen and female attendant for female patient		রোগীর গোপনীয়তা নিশ্চিতকরণের জন্য পার্শ্ব পর্দা এবং মহিলা রোগীর জন্য মহিলা পরিচারিকা আছে।
9.6	List of services with Price displayed		সেবা সমূহের তালিকা মূল্য সহ প্রদর্শিত আছে।
9.7	SOP of the procedure in place		কর্ম পদ্ধতি আছে
	Total score: 14; obtained:	Score	

SI	Area and Indicators	Score obtained	Comments
10.	Operating theatre and Post-operative area		
10.1	OT area and rooms are labeled		সেকশন ও রুমগুলি লেবেলিং করা আছে কিনা
10.2	OT and post-operative area is free from unwanted materials		সেকশন/রুমগুলোতে কোন অকেজো, মেরামত অযোগ্য ও অপ্রয়োজনীয় জিনিস নেই
10.3	Files, equipment, instruments, and other materials are organized according to “set” method		ফাইল, উপকরণ, যন্ত্রপাতি এবং অন্যান্য জিনিসপত্র সেট অনুযায়ী সাজানো আছে কিনা
10.4	Contents of cabinet and cupboards are organized according to “set” method		সেলফ/সাপোর্টেড আলমারি ইত্যাদির ভেতরকার দ্রব্যাদি সাজানো ও লেবেল করা আছে কিনা
10.5	OT is clean (floor, roof, walls and windows)		ওটি রুম পরিচ্ছন্ন আছে (মেঝে, ছাদ, দেয়াল, এবং জানালা)
10.6	SOP for OT in place		কর্ম পদ্ধতি আছে
10.7	Updated summary of last year statistics of minor and major surgeries available		গত বছরের সার্জারী পরিসংখ্যান (মেজর ও মাইনর) আছে
10.8	Daily operation schedule maintained		অপারেশন সিডিউল আছে
10.9	A complete list of OT equipment and instrument in place		ওটির যন্ত্রপাতি ও ইকুইপমেন্ট সমূহের পূর্ণ তালিকা আছে
10.10	Safe surgery checklist is used (check the post-operative patient’s file)		সেফ সার্জারী চেকলিস্ট ফর্মটি ব্যবহৃত হচ্ছে কিনা (রোগীর পোস্ট অপারেটিভ ফাইলে আছে কিনা)
10.11	OT register in place & properly maintained		ওটি রেজিস্টার আছে কিনা এবং ব্যবহৃত হচ্ছে কিনা
10.12	The theater schedule (for departments) for a week is made available to hospital staff		প্রতি সপ্তাহের বিভিন্ন বিভাগের জন্য ব্যবহৃত ওটির সিডিউল সবাই জানে কিনা
10.13	OT is clean (floor, windows, walls and roof etc.)		ওটি রুম পরিচ্ছন্ন আছে (মেঝে, ছাদ, দেয়াল, এবং জানালা)
10.14	Proper hand washing facility available in OT		ওটি তে হাত ধোয়ার ব্যবস্থা (সাবান, হ্যান্ড রাব, পরিস্কার তোয়ালে) প্রটোকলসহ আছে কিনা
10.15	Arrangement of privacy in the OT is present		ওটি তে রোগীর গোপনীয়তা বজায় রাখার ব্যবস্থা আছে কিনা
10.16	The emergency drug tray is present and drugs are labeled properly		জরুরী ঔষধ ট্রে আছে কিনা এবং ঔষধ সঠিকভাবে লেবেলিং করা আছে কিনা
10.17	OT duty roster of nurses is displayed		নার্সদের ডিউটি রোস্টার ওটি তে ব্যবহৃত হচ্ছে কিনা

Sl	Area and Indicators	Score obtained	Comments
10.18	Infection prevention practices (sterilization of equipment, use of chlorine solution and others) are in place		সংক্রমণ প্রতিরোধ পদ্ধতি প্রচলিত আছে কিনা (জীবানুমুক্তকরণ যন্ত্রপাতি, ক্লোরিন সলিউশান এর ব্যবহার এবং অন্যান্য) ব্যবস্থা আছে কিনা
10.19	A post-operative room/area is available		পোস্ট অপারেটিভ রুম আছে কিনা
10.20	Post-operative room/are is clean (floor, walls, windows, roof etc.)		পোস্ট অপারেটিভ রুম রুম পরিচ্ছন্ন আছে কিনা (মেঝে, দেয়াল, জানালা এবং ছাদ)
10.21	Appropriate waste bins present in OT		ময়লা ফেলার বিনগুলো সঠিকভাবে এবং যথাস্থানে আছে কিনা। (কোন বিনে কোন ময়লা ফেলা হবে তা বিনের গায়ে লেখা আছে কিনা)
10.22	Waste segregation done at source in OT		ওটি তে 'উৎসেই ময়লা পৃথকীকরণ' ব্যবস্থা চালু আছে কিনা
Total score: 44; obtained:		Score	

Sl	Area and Indicators	Score obtained	Comments
11.	Labor/delivery room		
11.1	Delivery area and rooms are labeled		ডেলিভারী এলাকা এবং রুমগুলো লেবেলিং করা আছে কিনা
11.2	Files, equipment, instruments and other materials are organized according to "set" method		ফাইল, উপকরণ, যন্ত্রপাতি এবং অন্যান্য জিনিসপত্র সেট অনুযায়ী সাজানো আছে কিনা
11.3	Contents of cupboards, cabinet etc. are organized according to "set" method		সেলফ/সাপোর্টেড আলমারি ইত্যাদির ভেতরকার দ্রব্যাদি সাজানো ও লেবেল করা আছে কিনা
11.4	Labor room is free from unwanted materials/items		সেকশন/রুমগুলোতে কোন অকেজো, মেরামত অযোগ্য ও অপ্রয়োজনীয় জিনিস আছে কিনা
11.5	Labor room is clean (floor, walls and windows)		রুম পরিচ্ছন্ন আছে কিনা (মেঝে, ছাদ, দেয়াল, এবং জানালা)
11.6	Privacy arrangement is in place		রোগীর গোপনীয়তা রক্ষার ব্যবস্থা আছে কিনা
11.7	Labor room SOP in place		কর্ম পদ্ধতি আছে কিনা
11.8	Partograph is used for all delivery cases (check the file of delivery patient)		প্রতি ডেলিভারীর ক্ষেত্রে পার্টোগ্রাফের ব্যবহার আছে কিনা (ডেলিভারী রোগীর ফাইল চেক করুন)
11.9	Active management of 3 rd stage of labor is provided (check the register)		প্রসব ব্যবস্থাপনার তৃতীয় ধাপে সঠিক ব্যবস্থাপনা দেয়া হয়েছিল কিনা (রেজিস্টার চেক করুন)
11.10	Separate sterile delivery set is used for each delivery (check if there is sterile ready for use delivery set)		প্রতি ডেলিভারীর ক্ষেত্রে পৃথক জীবানুমুক্ত ডেলিভারী সেট ব্যবহৃত হচ্ছে কিনা (চেক করুন)
11.11	Labor room SOP is in place		লেবার রুমে আদর্শ কর্ম পদ্ধতি বোলানো আছে কিনা
11.12	Essential newborn care is provided (thermal care, resuscitation, breast feeding)		অত্যাবশ্যকীয় নবজাতক সেবা দেয়া হচ্ছে কিনা (তাপ সুরক্ষা, রিসাসিটেশন, স্তন্যপান)
11.13	Essential facilities for newborn resuscitation available (Penguin sucker, Umbo bag)		নবজাতকের রিসাসিটেশনের জন্য অত্যাবশ্যকীয় ব্যবস্থা আছে কিনা (পেঙ্গুইন সাকার, অ্যাম্বু ব্যাগ)
Total score: 26; obtained:		Score	

Sl	Area and Indicators	Score obtained	Comments
12.	ICU		
12.1	ICU is labeled		আই সি ইউ সেকশন লেবেলিং করা আছে কিনা
12.2	Free from unwanted items/materials		সেকশন/রুমগুলোতে কোন অকেজো, মেরামত অযোগ্য ও অপ্রয়োজনীয় জিনিস আছে কিনা

Sl	Area and Indicators	Score obtained	Comments
12.3	Files, equipment, instruments, and other materials are organized according to “set” method		ফাইল, ইকুইপমেন্ট, যন্ত্রপাতি, এবং অন্যান্য জিনিসপত্র সঠিকভাবে গোছানো আছে কিনা
12.4	Contents of cupboards, cabinet etc. are organized according to “set” method		সেলফ/সাপোর্টেড আলমারি ইত্যাদির ভেতরকার দ্রব্যাদি সঠিকভাবে সাজানো/গোছানো আছে কিনা
12.5	Roster maintained for staff/nurses in ICU		আই সি ইউ নার্স / স্টাফদের ডিউটি রোস্টার ব্যবহৃত হচ্ছে কিনা
12.6	On call (doctors) register is present and maintained		অন কল ডাক্তারগণের নাম ও ফোন নম্বরের লিষ্ট আপডেট/হালনাগাদ আছে কিনা
12.7	Essential equipment are available (e.g., ECG, defibrillator, nebulizer, ventilator, pulse oxymeter, sucker machine, laryngoscope with tubes, oxygen etc.)		অত্যাবশ্যকীয় যন্ত্রপাতি পর্যাপ্ত পরিমাণ আছে কিনা (ই জি, ই সি জি, ডিফেব্রিলেটর, নেবুলাইজার, ভেন্টিলেটর, পালস অক্সিমিটার, সাকার মেশিন, লেরিস্কোপ-টিউব সহ, অক্সিজেন ইত্যাদি)
12.8	Emergency drug tray with labeling is available		জরুরী ঔষধ ট্রে আছে কিনা এবং লেবেলিং করা আছে কিনা
12.9	ICU register maintained		আই সি ইউ রেজিস্টার ঠিকমত পালিত হচ্ছে কিনা
12.10	Nurse’s station is organized according to 5S principles		সেবিকাদের কর্মস্থলটি 5S পদ্ধতিতে সাজানো আছে কিনা
12.11	Doctor’s room is organized according to 5S principles		ডাক্তারদের কর্মস্থলটি 5S পদ্ধতিতে সাজানো আছে কিনা
12.12	Infection prevention practices in place: such as hand washing facility, sterilization of equipment etc.		সংক্রামন প্রতিষেধক পদ্ধতি প্রললিত আছে কিনা যেমন: হাত ধোঁাত করার ব্যবস্থা, যন্ত্রপাতি জিবানুমুক্ত করন ইত্যাদি
	Total score: 24; obtained:	Score	

SI	Area and Indicators	Score obtained	Comments
13.	Kitchen		
13.1	Kitchen is labeled		রন্ধনশালা লেবেলিং করা আছে কিনা
13.2	Kitchen is free from unwanted items		রন্ধনশালায় কোন অকেজো, মেরামত অযোগ্য ও অপ্রয়োজনীয় জিনিস আছে কিনা
13.3	Contents of cupboards, racks, and other materials are organized according to “set” method		সাপোর্টেড আলমারি, র্যাক এবং অন্যান্য জিনিসপত্র সঠিকভাবে সাজানো/গোছানো আছে কিনা
13.4	Kitchen (floor, walls, roof, windows) and the utensils are clean		রন্ধনশালা এবং পাত্রসমূহ পরিচ্ছন্ন আছে কিনা (মেঝে, দেয়াল, ছাদ এবং জানালা পরিচ্ছন্ন কিনা)
13.5	SOP for kitchen available		রন্ধনশালার আদর্শ কর্ম পদ্ধতি বোলানো আছে কিনা
13.6	Diet scale and other records maintained		খাবার পরিমাপের যন্ত্র এবং অন্যান্য বিবরণি নথিভুক্ত আছে কিনা
13.7	Food chart displayed		খাদ্য তালিকা প্রদর্শিত আছে কিনা
13.8	Medical examination of kitchen staff done routinely		রন্ধনশালার কর্মীদের নিয়মিত মেডিকেল চেকআপ হয় কিনা
13.9	Kitchen staff wear apron, cap and masks		রন্ধনশালার কর্মীদের পরিধানের নির্দিষ্ট পোষাক, টুপি এবং মাস্ক আছে কিনা এবং ব্যবহার করে কিনা
13.10	Roster maintained for kitchen staffs		রন্ধনশালার কর্মীদের ডিউটি রোস্টার আছে কিনা এবং অনুসরণ করা হয় কিনা
13.11	Hand washing facility available with pictorial poster		হাত ধোয়ার ব্যবস্থা (সচিত্র পোস্টার সহ) আছে কিনা
13.12	Use of adequate cleaning tools (brooms, mopping brush) is evident		পর্যাপ্ত পরিমাণ পরিষ্কারের যন্ত্রপাতি (ঝাড়ু, মপিং ব্রুশ) আছে কিনা
13.13	Color waste bins are available and evidently cleaned regularly		ময়লা ফেলার রঙিন বিনগুলো যথাস্থানে আছে কিনা এবং নিয়মিত পরিষ্কার করা হয় কিনা
	Total score: 26; obtained:	Score	

SI	Area and Indicators	Score obtained	Comments
14.	Store		
14.1	Store area and room is labeled		স্টোর রুম লেবেলিং করা আছে কিনা
14.2	Free from unwanted items/materials		স্টোর রুমে কোন অকেজো, মেরামত অযোগ্য ও অপ্রয়োজনীয় জিনিস আছে কিনা
14.3	Contents of shelves, cupboards, cabinet etc. are organized according to “set” method		শেলফ/সাপোর্টেড আলমারি ইত্যাদির ভেতরকার দ্রব্যাদি সাজানো ও লেবেল করা আছে।
14.4	Inventory for Medical & Surgical Requisite (MSR) items available		মেডিকেল ও সার্জিক্যাল সামগ্রীর ইনভেন্ট করা আছে কিনা
14.5	Bin card in place		বিন কার্ড আছে কিনা
14.6	The store is clean (free from dust and dirt)		স্টোর পরিচ্ছন্ন আছে কিনা (ধূলা ময়লা মুক্ত)
	Total score: 12; obtained:	Score	

SI	Area and Indicators	Score obtained	Comments
15.	Pharmacy		
15.1	Pharmacy is labeled		ফার্মেসি লেবেলিং করা আছে কিনা
15.2	Pharmacy is free from unwanted materials		ফার্মেসিতে কোন অকেজো, মেরামত অযোগ্য ও অপ্রয়োজনীয় জিনিস আছে কিনা

Sl	Area and Indicators	Score obtained	Comments
15.3	Contents of shelves, cupboards, cabinets etc. are organized according to “set” method		সেলফ/সাপোর্টেড আলমারি ইত্যাদির ভেতরকার দ্রব্যাদি সাজানো ও লেবেল করা আছে।
15.4	Pharmacy is clean (floor, walls, windows, roof etc.)		ফার্মেসি পরিচ্ছন্ন আছে কিনা (মেঝে, দেয়াল, জানালা এবং ছাদ পরিচ্ছন্ন কিনা)
15.5	Separate queue for male, female		মহিলা এবং পুরুষের আলাদা লাইন আছে কিনা
15.6	List of available medicine displayed		ঔষধপত্রের তালিকা প্রদর্শিত আছে কিনা
15.7	Drugs are dispensed in envelopes with proper marking		
15.8	System of pre-packaging of drugs in place		
15.9	No date expired drugs available /or kept separately with proper labeling		মেয়াদ উত্তীর্ণ ঔষধ নাই / সঠিকভাবে লেবেলিং করে রাখা আছে কিনা
15.10	FEFO maintained		FEFO নীতি অনুসরণ করা হচ্ছে কিনা
15.11	Registers are updated		
Total score: 22; obtained:		Score	

Sl	Area and Indicators	Score obtained	Comments
16.	Medical record management		
16.1	A person is assigned for Medical Record preservation		মেডিকেল রেকর্ড সংরক্ষণের জন্য নির্দিষ্ট ব্যক্তি নিয়োজিত আছে কিনা
16.2	Medical records are organized by year, month, department etc.		মেডিকেল রেকর্ডসমূহ বছর, মাস এবং ডিপার্টমেন্ট অনুসারে সংরক্ষণ করা আছে কিনা
Total score: 4; obtained:		Score	

Sl	Area and Indicators	Score obtained	Comments
17.	Health education		
17.1	Roster of staffs for providing health education session is available		স্বাস্থ্য শিক্ষা সেবা দানকারী স্টাফদের রোস্টার করা আছে কিনা
17.2	Audio Visual equipment/IEC materials are available and used		অডিও ভিজুয়াল / IEC materials আছে কিনা
17.3	Health education corner/counseling room is available		স্বাস্থ্য শিক্ষা কর্নার / কাউন্সেলিং রুম আছে কিনা
17.4	Health education register is maintained		স্বাস্থ্য শিক্ষা রেজিস্টার অনুসরণ করা হয় কিনা
Total score: 8; obtained:		Score	

Note: human resources and equipment are not considered